

УТВЕРЖДЕНА
Постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. № 457

**Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере образования**

УТВЕРЖДАЮ

ф.и.о. руководителя федерального
органа исполнительной власти
(уполномоченного им лица)
или руководителя
органа исполнительной власти субъекта
Российской Федерации, или руководителя
органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Сказка»

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
-	1. Размещение на официальном сайте информации об условиях обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ): 1.1 Обновление на официальном сайте Учреждения ссылки на справочно-информационный Интернет-портал «Портал государственных услуг Российской Федерации». 1.2. Информационное наполнение и своевременное размещение сведений об учреждении на официальном сайте www.bus.gov.ru 1.3. Использование электронных сервисов на официальном сайте	постоянно	Первушина Ю.Н., старший воспитатель	по факту выявления недостатков	в течение года

	Учреждения по взаимодействию с получателями образовательных услуг (виртуальная приемной руководителя Учреждения, информирование граждан о ходе рассмотрения Учреждением их обращений, по телефону, электронной почте). 1.4 Размещение актуальной информации о номерах телефонов, адресах электронной почты и официального сайта учреждения в местах, доступных для родителей (законных представителей). 1.5 Адаптация официального сайта ДООУ в соответствии с требованиями доступности (добавление в основной раздел меню сайта «Сведения об образовательной организации» страницы «Доступная среда»)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	1. Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в Учреждении и развитие материально-технической базы.	в течение года	Тимофеева Е.С., заведующий Радушинская Н.В., зам. зав. по УВР Иванищак Н. Ю., зам зав по АХР	наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	ежегодно
	2. Мониторинг охвата обучающихся программами	постоянно	Тимофеева Е.С., заведующий	повышение качества дополнительного образования	постоянно

	дополнительного образования. Разработка на основе мониторинга программ дополнительного образования, учитывающих интересы обучающихся.		Радущинская Н.В., зам зав по УВР Дужева М.А., старший воспитатель, Первушина Ю.Н., старший воспитатель		
	3.Поддержание высокого уровня условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.и совершенствование межведомственного взаимодействия специалистов ППК ОУ и ТПМПК по исполнению рекомендаций ИПР детей-инвалидов и заключений для лиц с ОВЗ	постоянно	Тимофеева Е.С., заведующий Радущинская Н.В., зам зав по УВР Дужева М.А., старший воспитатель, Первушина Ю.Н., старший воспитатель	наличие доступных условий получения услуг	постоянно
	4.Разработка и реализация адаптированных образовательных программ ДОУ, индивидуального образовательного маршрута обучающихся с ОВЗ и их размещение на официальном сайте Учреждения.	постоянно	Тимофеева Е.С., заведующий Радущинская Н.В., зам зав по УВР Дужева М.А., старший воспитатель, Первушина Ю.Н., старший воспитатель	наличие доступных условий получения услуг, в том числе граждан с ограниченными возможностями здоровья	в течение года
	5.Формирование локальной нормативной базы ДОУ в части обеспечения условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставления услуг (в том числе в ООП ДО; положения:	в течение года	Тимофеева Е.С., заведующий Радущинская Н.В., зам. зав. по УВР Иванищак Н. Ю., зам зав по АХР	в соответствии с изменениями в законодательстве	постоянно

	«Об инклюзивном образовании и психолого-педагогическом сопровождении детей с ОВЗ и детей инвалидов», «О группе коррекционной направленности», «О группе комбинированной направленности»)				
	6.Внесение изменение в штатное расписание ДОУ (тьютор). Разработка и утверждение должностной инструкции тьютора	в течение года	Тимофеева Е.С., заведующий Загребина С.А., главный бухгалтер	В соответствии с действующим законодательством	постоянно
	7.Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о проводимых конкурсах, олимпиадах, соревнованиях, в том числе размещение информации на сайте Учреждения (мониторинг участия, осуществление подготовки)	в течение года	Радущинская Н.В., зам зав по УВР Дужева М.А., старший воспитатель, Первушина Ю.Н., старший воспитатель	создание условий для организации индивидуальной работы с обучающимися	постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
«Доступность услуг для инвалидов»	1.Установка кнопки вызова персонала	постоянно	Иванищак Н.Ю., зам.зав. по АХР	Особое внимание обратить на оборудование помещения учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, также на обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих	до 31.12.2025г.

				инвалидам получать услуги наравне с другими.	
	2.Подготовка, переподготовка и повышение квалификации педагогических работников и специалистов по вопросам: 2.1. инклюзивного образования инвалидов и лиц с ОВЗ; 2.2. ухода, организации питания с детьми инвалидами	1 раз в 3 года	Радужинская Н.В., зам зав по УВР	Заявка на обучение	в соответствии со сроками обучения
	3.Обеспечение доступности инфраструктуры Учреждения для детей-инвалидов: создание зоны отдыха.	постоянно	Тимофеева Е.С., заведующий Радужинская Н.В., зам. зав. по УВР Иванищак Н. Ю., зам зав по АХР	Установка оборудования на прилегающей территории Учреждения с учетом доступности для инвалидов, также на обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	31.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	1.Мероприятия по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфорта в Учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися.	постоянно	Тимофеева Е.С., заведующий Радужинская Н.В., зам. зав. по УВР	профессионализм персонала, профессиональная этика	В течение года
	2.Проведение бесед, инструктажей со всеми категориями сотрудников об этике поведения при оказании	в течение года	Тимофеева Е.С., заведующий Радужинская Н.В., зам. зав. по УВР	Соблюдение педагогической этики и поддержание имиджа Учреждения	постоянно

	помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения		Иванищак Н. Ю., зам зав по АХР		
	3.Проведение открытых занятий, отчетных концертов, спектаклей, выступлений творческих коллективов Учреждения с участие инвалидов и других маломобильных групп населения	в течение года	Радущинская Н.В., зам зав по УВР Дужева М.А., старший воспитатель, Первушина Ю.Н., старший воспитатель	профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	1.Поддержание на должном уровне условий бытовой комфортности пребывания в Учреждении и развитие материально-технической базы.	постоянно	Тимофеева Е.С., заведующий Радущинская Н.В., зам. зав. по УВР Иванищак Н. Ю., зам зав по АХР	наличие доступных условий получения услуг	постоянно